

MAN mobilitātes garantijas nosacījumi

VARAT PAĻAUTIES UZ ŠIEM NOSACĪJUMIEM

Zemāk tabulā ir norādīts, kādus pakalpojumus mēs piedāvājam konkrētos gadījumos.

Pakalpojums	Pakalpojuma ierobežojums	Nosacījums	Papildu kritēriji
Avārijas tehniskā palīdzība uz vietas	Nelielas detaļas līdz 50,00 EUR		
Vilkšana	Līdz tuvākajam MAN servisam		
Maiņas transportlīdzeklis	90,00 EUR dienā	Līdz trim dienām	Nav kombinējams ar citiem pakalpojumiem
Dīkstāves laika kompensācija	60,00 EUR dienā	Līdz trim dienām	Ja nav pieejams maiņas transportlīdzeklis; nav kombinējams ar citiem pakalpojumiem
Naktsmītne viesnīcā	120,00 EUR par nakti cilvēkam	Līdz trim dienām; tehniskās avārijas vieta vismaz 50 km no klienta mājas adreses	Nav pieejams kombinācijā ar maiņas transportlīdzekli, dīkstāves laika kompensāciju, vilcienu/lidmašīnu
Taksometrs/vietējais sabiedriskais transports	50,00 EUR		Nav pieejams kombinācijā ar maiņas transportlīdzekli, dīkstāves laika kompensāciju un/vai ražotāja atļauti;
Vilciens/lidmašīna	500,00 EUR	Tehniskās avārijas vieta vismaz 50 km no klienta mājas adreses	Nav pieejams kombinācijā ar maiņas transportlīdzekli, dīkstāves laika kompensāciju, naktsmītņi viesnīcā
Transportlīdzekļa piegādes pakalpojums	Līdz 50 km rādiusā no MAN servisa centra		Nav pieejams kombinācijā ar maiņas transportlīdzekli, dīkstāves laika kompensāciju

00800 Mobile24

00800 66 24 53 24*

* Bezmaksas fiksētā tālruņa līnija. Maksa par mobilo zvanu var būt atšķirīga atkarībā no operatora. Ja jūsu operators neatbalsta bezmaksas numurus, lūdzu, zvaniet +49 1805 35 33 33 (14 centi/min. no Vācijas fiksētā tālruņa).

MAN mobilitātes garantijas izņēmumi

ĪSUMĀ PAR IZŅĒMUMIEM

Netiek segtas MAN TGE un virsbūvju, instalāciju un veikto konstrukcijas pārveidojumu remonta izmaksas, ja vien tas nav skaidri noteikts garantijas noteikumos. MAN bezmaksas mobilitātes garantija neattiecas uz tehniskām avārijām, ko izraisa bojājumi, par kuriem ražotājs nav atbildīgs, un tie ir šādi:

- negadījums, tas ir, ārēji apstākļi;
- tīšs nodoms vai rupja nolaidība, tostarp, bet ne tikai, nepareizas vai nepiemērotas degvielas uzpildīšana, pilnīga tvertnes iztukšošana, akumulatora izlādēšanās tādu apstākļu dēļ, par kuriem ražotājs nav atbildīgs un nozaudēta vai sabojāta transportlīdzekļa atslēga;
- tīša vai ļaunprātīga rīcība vai neatbilstoša lietošana;
- ugunsgrēks vai sprādziens;
- nepārvaramas varas apstākļi;
- akmeņu triecieni;
- jebkāda karadarbība, pilsoņu karš, nemieri, streiki vai cita suverēna iejaukšanās;
- piedalīšanās sacīkstēs un citos saistītos pasākumos;
- MAN TGE lietošana neparedzētam mērķim (piemēram, MAN TGE ražotāja paredzētās tilta slodzes vai piekabe masas pārsniegšana);
- MAN TGE specifikācijas (svara un izmēru) neievērošana;
- transportlīdzekļa oriģinālās konstrukcijas pārveidojumi (regulēšana, modernizēšana, modificēšana u. c.) vai citu ražotāju izgatavoto komponentu vai piederumu (piemēram, alternatīvās degvielas sistēmas) uzstādīšana, ja šādi pārveidojumi nav sertificēti (piemēram, neatbilst ražotāja sniegtajiem uzstādīšanas norādījumiem), apstiprināti un/vai ražotāja atļauti;
- bojāta piekabe vai puspiekabe;
- jebkādas manipulācijas ar odometru vai tahogrāfu un darba stundu reģistrators;
- detaļas lietošana, kurai nepārprotami ir bijis nepieciešams remonts, ja vien netiek pierādīts, ka bojājumi nav saistīti ar remonta nepieciešamību vai bojājumu rašanās laikā defekts ir bijis uz laiku novērsts ar MAN servisa centra vai MAN servisa partnera atļauju;
- neatbilstošs remonts vai apkope, ciktāl tas ir bijis bojājumu cēlonis;
- degvielas noplūdes likvidēšanas radīti zaudējumi vai sekas (piemēram, kaitējums videi);
- kaitējums pārvadātājam precēm vai zaudētas kravas radītās izmaksas;
- parafīnu saturošas vai piesārņotas degvielas un/vai AdBlue lietošana;
- riepu un balansēšanas atsvaņu bojājumi;
- bojātu riepu radīti MAN TGE bojājumi vai izmaksas;
- normatīvo prasību grozījumu vai kopš transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas jaunievietu normatīvo aktu neievērošana;
- Mobilitātes pakalpojumi ir spēkā tikai tad, ja par tehnisko avāriju tiek ziņots ar mūsu MAN Service Mobile24 starpniecību, MAN servisa centrā vai MAN servisa partnerim.

VIENMĒR UZ CEĻA

Ar MAN bezmaksas mobilitātes garantiju TGE transportlīdzekļiem.

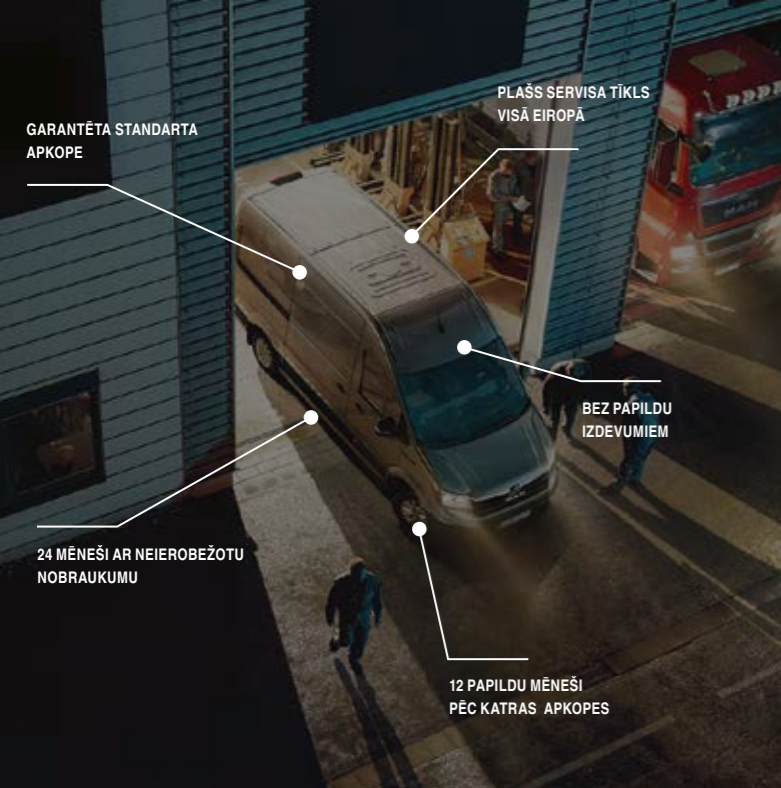


SIA "AVAR AUTO"
"Gatves", Mārupes novads, LV-2166, Latvija
Tel. + 371 67 415 425
MAN Truck & Bus AG
www.man.lv

Redakcija: 2018. Mēs paturam tiesības veikt izmaiņas šī materiāla tekstā un ilustrācijās. Visas šajā publikācijā atspoguļotās specifikācijas ir spēkā uz brīdi, kad materiāls tika nodots tipogrāfijā, un tās var mainīties.

MAN importētājs Latvijā **AVAR AUTO**





JŪS TURPINĀT STRĀDĀT. UN JŪSU TGE TURPINA BRAUKT

- Noderīgi zināt: ja jūsu MAN TGE rodas tehniskas problēmas, mēs ātri, kvalitatīvi un uzticami palīdzēsim.
- Pieredzējuši mehāniķi precīzi zinās, kas jādara.
- Pateicoties plašajam servisa tīklam visā Eiropā, jums nebūs ilgi jāgaida.
- Mūsu servisa centriem ir ērts darba laiks un, ja nepieciešams, tie ir pieejami arī naktī vai nedēļas nogalēs.
- Mēs parūpēsimies par jūsu MAN TGE uz vietas vai nogādāsim to tuvākajā servisa centrā.*



Finansiālais nodrošinājums

JŪS ESAT PASARGĀTS NO NEGAIĀTĀM IZMAKSĀM

- Jūsu laiks ir vērtīgs, tāpēc tas ir jāzaudē pēc iespējas mazāk.
- Mēs rūpēsimies, lai jūs problēmu gadījumā pēc iespējas ātrāk varētu turpināt ceļu vai arī atlīdzināsim par dīkstāvi.
- Mēs segsim izdevumus par līdzvērtīgu maiņas transportlīdzekli, viesnīcu vai ceļa izdevumiem.
- Citos gadījumos mēs jums piešķirsim dīkstāves laika kompensāciju.*

* Sīkāku informāciju par mobilitātes garantijas nosacījumiem lūdzam skatīt nākamajā lapā.

MUMS IR TIKAI VIENS MĒRĶIS: LAI JŪS VARĒTU BRAUKT BEZ PROBLĒMĀM

Lai kurp vestu jūsu ceļš, MAN bezmaksas mobilitātes garantija dodas jums līdzī. Jūs tos saņemat automātiski ar savu jauno TGE jau no rūpnīcas – bez papildu maksas uz 24 mēnešiem un bez nobraukuma ierobežojuma. Mūsu plašais servisa tīkls un ērtie darba laiki nozīmē, ka varat paļauties uz ātru un efektīvu apkalpošanu visā Eiropā. Tāpēc par MAN mobilitātes garantiju varat nesatraukties. Tā tas var būt arī vienkārši: veicot plānoto transportlīdzekļa pārbaudi, ik gadu varat vienkārši pagarināt mobilitātes pakalpojumu periodu.



Vadītāja komforts

APSĒDIETIES UN ATPŪTIETIES – MĒS PARŪPĒSIMIES PAR VISU

- Kamēr jūsu transportlīdzeklis tiek remontēts, varat atpūsties vai turpināt ceļu.
- Mēs parūpēsimies par visu, piemēram, atradīsim līdzvērtīgu maiņas transportlīdzekli.
- Atkarībā no tehniskās avārijas vietas attāluma līdz jūsu mājas adresei mēs piegādāsim jūsu MAN TGE, kad tas būs salabots.
- Mēs varam arī segt jūsu viesnīcas vai ceļa izdevumus.*

